

ACUERDO DE POLÍTICA DE USO DE LOS CANALES DE COBRANZAS A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA DE PAGO WEB.

UniVivir S.A., Sociedad Anónima constituida bajo las leyes de la República de Panamá e inscrita en el Registro Público de Panamá, Ficha No. 693241 y documento No. 1735180, pone a disposición de sus clientes individuales un canal de pago en línea mediante tarjeta de débito o crédito a través de su página web www.univivir.com.pa cuyas condiciones de uso de detallan a continuación:

1. CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones de uso (en adelante "LAS CONDICIONES"), regulan la utilización de los servicios e información que Seguros Vivir (en adelante LA COMPAÑÍA), pone a disposición de sus clientes (en adelante "EL USUARIO"), a través de canal de pago en línea en su página web www.univivir.com.pa (en adelante la " HERRAMIENTA DE PAGO WEB"), el cual ha sido creado para facilitar al cliente el pago de las primas de sus pólizas contratadas.

El acceso y uso de HERRAMIENTA DE PAGO WEB supone que EL USUARIO ha leído y acepta expresamente el presente acuerdo, se compromete a utilizar la misma para los fines para los que fue diseñada, es decir para el pago de primas derivadas de la venta de Pólizas de Seguro comercializadas por LA COMPAÑÍA, por tanto el USUARIO se compromete expresamente a no usar la HERRAMIENTA DE PAGO WEB con fines fraudulentos, deshonestos y/o ilegales al amparo de las leyes vigentes en la República de Panamá o cualquier otra que fuese aplicable al uso de la HERRAMIENTA DE PAGO WEB.

El USUARIO garantiza a LA COMPAÑÍA que no llevará a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen o la reputación ni en general los intereses y los derechos de LA COMPAÑÍA o de terceros vinculados o que puedan verse afectados. Asimismo, EL USUARIO se compromete a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar la página web, o de impedir de cualquier forma la normal utilización del mismo.

En caso de que EL USUARIO incumpla LAS CONDICIONES o cuando LA COMPAÑÍA sospeche razonablemente que las está incumpliendo, LA COMPAÑÍA tendrá derecho a limitar, suspender o terminar su acceso a PAGO WEB adoptando cualquier medida técnica y/o legal que sea necesaria con ese propósito. Asimismo, LA COMPAÑÍA se reserva unilateralmente la facultad de, en cualquier momento, decidir sobre la continuidad de los servicios que presta a través de su página web.

En todo caso, el USUARIO se compromete a no hacer ni permitir por si mismo ni actuando en nombre y representación de otra persona, cualquier actividad o transacción a través de la HERRAMIENTA DE PAGO WEB que:

- I. Infrinja cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento.
- II. Tenga que ver con transacciones o sus fondos estén relacionados con (a) drogas ilícitas, estupefacientes, ciertas sustancias controladas u otros productos que supongan un riesgo para la seguridad en general; (b) accesorios para el consumo de drogas; (c) artículos que fomenten, promuevan o faciliten actividades ilegales, o bien que insten a otras personas a participar en ellas; (d) productos robados, incluidos productos digitales y virtuales; (e) el fomento del odio, la violencia, la intolerancia racial u otra forma de intolerancia que resulte discriminatoria, o bien la explotación económica de un delito; (f) artículos que se consideren obscenos; (g) artículos que infrinjan derechos de autor, marcas comerciales, de publicidad o de privacidad, u otros derechos de propiedad de acuerdo con las leyes de cualquier jurisdicción;
- III. Muestre los datos personales de terceros contraviniendo la legislación aplicable;
- IV. Implice actividades de corrupción de cualquier forma.

2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL USUARIO reconoce y acepta que utiliza la HERRAMIENTA DE PAGO WEB bajo su entero riesgo y responsabilidad, por lo que LA COMPAÑIA no se responsabiliza por el mal funcionamiento temporal o permanente de la HERRAMIENTA DE PAGO WEB o por el mal uso o el uso indebido que pueda realizarse de la misma.

LA COMPAÑIA únicamente será responsable de los daños que EL USUARIO pueda sufrir por el uso de la HERRAMIENTA DE PAGO WEB cuando dichos daños sean ocasionados por culpa grave de LA COMPAÑIA.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, LA COMPAÑIA no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar directa o indirectamente de:

- Funcionamiento defectuoso y/o anormal, incluyendo funcionamiento nulo, de los servidores.
- Pérdida o mal uso de la clave de usuario y contraseña del USUARIO, que serán personales e intransferibles, por lo que no podrán ser compartidas con terceras personas.
- Funcionamiento defectuoso y/o anormal, incluyendo funcionamiento nulo, de cualquier intermediario involucrado en el proceso, incluyendo bancos, entidades de crédito o financieras, procesadoras de tarjetas de crédito o débito o medios de pago afines.

- Lucro cesante ni daño emergente producido directa o indirectamente por cualquiera de los puntos anteriores.
- Gastos y/o comisiones bancarias o de entidades financieras de crédito o procesadores de tarjetas de crédito, débito o medios de pago afines.
- La ejecución de actos ilícitos en el uso de la HERRAMIENTA DE PAGO WEB.
- Interrupciones por razón fallas derivadas directa o indirectamente de: malfuncionamiento electrónico; errores o fallas informáticas de software o hardware; problemas eléctricos ya sea de la red pública o de la COMPAÑÍA; virus, averías, interferencias, omisiones o desconexiones de cualquier tipo; problemas del sistema de comunicaciones, sea público o de la COMPAÑÍA.
- Retrasos o bloqueos en el uso de la HERRAMIENTA DE PAGO WEB por deficiencias o sobrecargas en Internet, en las líneas o en los sistemas eléctricos o de comunicaciones;
- Cualquier tipo de bloqueo o retraso provocado por entidades bancarias o financieras, procesadoras de tarjetas de crédito, débito u otros medios de pago.

3. PROTECCIÓN DE DATOS

La COMPAÑÍA se compromete a que los datos personales que faciliten los USUARIOS serán tratados con el grado de protección exigido en la Ley 81 del 2019. No obstante, el USUARIO declara conocer los riesgos inherentes a los procesos vía web o en internet, conociendo que los mismos pueden ser vulnerables, por lo que la COMPAÑÍA sólo será responsable por culpa grave. En los casos que se considere oportuno ceder los datos de carácter personal a otras entidades, al amparo de la ley 81 de 2019, el USUARIO será informado de los datos cedidos, de la finalidad del fichero y del nombre y dirección del cesionario, para que dé su consentimiento inequívoco al respecto, exceptuando aquella información cedida a autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.

4. FECHA DE EFECTIVA DE PAGOS:

Cualquier pago realizado por el USUARIO a través de la HERRAMIENTA DE PAGO WEB se entenderá realizado en la fecha en que efectivamente los fondos han sido acreditados en la cuenta de la COMPAÑÍA, aun cuando esto pueda tener incidencia en la existencia o no de cobertura bajo una Póliza por razón de morosidad o suspensión de coberturas.

5. MODIFICACIONES:

La COMPAÑÍA podrá modificar este acuerdo de uso notificándole al USUARIO los cambios en cuestión a su correo electrónico registrado y/o a través de la HERRAMIENTA DE PAGO WEB. Cualquier ampliación de servicios o modificación de los procedimientos

deberá ser incluida en el presente contrato mediante las enmiendas que serán comunicadas como se ha indicado. El USUARIO es libre de no aceptar tales modificaciones, dejando de utilizar la HERRAMIENTA DE PAGO WEB en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles contados a partir de la notificación, si usuario utiliza la HERRAMIENTA DE PAGO WEB transcurrido dicho plazo, se entenderá que ha aceptado los cambios.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

El diseño, contenido creativo, símbolos gráficos, imágenes de pantalla y demás medios técnicos de la HERRAMIENTA DE PAGO WEB y cualquier otro contenido susceptible de protección bajo los derechos de propiedad intelectual son de uso exclusivo de LA COMPAÑÍA. El USUARIO se abstendrá de beneficiar con esta licencia a terceros no autorizados por LA COMPAÑÍA, de igual forma se abstendrá de reproducir o intervenir la HERRAMIENTA DE PAGO WEB a fin de crear códigos fuente u objeto derivados del mismo, o para cualquier otro propósito.

7. CLÁUSULA RESOLUTORIA:

El USUARIO acepta expresamente que LA COMPAÑÍA podrá terminar de manera anticipada el presente acuerdo, en cualquier momento, si se produce:

- Un incumplimiento por parte del USUARIO de cualquiera de las obligaciones que ha contraído en virtud de lo establecido en el presente acuerdo.
- Si el USUARIO compila, descompila, traslada, fracciona, desmonta, descarga, copia o cede a terceros el software o el programa con el cual LA COMPAÑÍA presta los servicios establecidos en el presente acuerdo.

De darse alguno de los supuestos antes señalados, LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de iniciar las acciones pertinentes por daños y perjuicios, o por comisión de delito, en resguardo de sus intereses.

8. LEY APLICABLE:

El presente acuerdo estará sujeto a las leyes vigentes en la República de Panamá. Cualquier divergencia será sometida, luego de un periodo de conciliación de buena fe entre las partes, a los tribunales ordinarios de la Ciudad de Panamá.

UniVivir, S. A.

Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá